

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

| | | はなまるキッズ北山田教室 | | | | | | 回収件数 : 17件 | | | | |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-----|---|---|------|-----------|-----|-----|
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 |
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 3 | 0 | 0 | ・全力で走ったり、ボールを投げたりするスペースはない ・無駄なものがなくすっきりしている ・外遊びも取り入れて欲しい | コロナ禍において外出活動を控えております。ご理解ください。 | 82% | 18% | 0% | 0% |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 2 | 0 | 0 | ・定期的にどんな先生がいるのか紹介誌があると嬉しい | 検討してまいります。 | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 10 | 1 | 0 | ・教室の照明が暗く感じる ・入口階段部分の手すりの間隔が広い | 照明に関しては視覚過敏のある児が利用する日に暗めに設定することもあります。 | 35% | 59% | 6% | 0% |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・個別学習時間もしっかり対応してくれている ・最初はあまり聞かれない中でのもの | | 94% | 6% | 0% | 0% |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 2 | 0 | 0 | ・季節を感じるプログラムがあるのは嬉しい ・わかりにくい ・運動、学習、SSTと多岐にわたって活動している | サービス提供記録(連絡帳)において目的、効果も含め詳細を記載しております。ご確認ください。 | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 0 | 12 | 5 | 0 | ・学校で交流しているので新たに機会を設ける必要を感じない ・行事がないので屋外行事があるといい ・必要がないので現状のままでよい | | 0% | 71% | 29% | 0% |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | 2 | 0 | 0 | | | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・子どもの様子やできしたことできないことをもう少し報告してほしい | | 94% | 6% | 0% | 0% |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | 0 | 0 | ・子どもの課題、解決策や助言をもう少し教えてほしい | 面談時等を利用し、行っております。ご不安なことがありましたらお声かけください。 | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 4 | 11 | 0 | ・あるといいなと思う ・職員とのつながりが密なので保護者同士の連携の必要を感じない ・必要がないので現状のままでよい ・まったくない | | 12% | 24% | 65% | 0% |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | 3 | 0 | 1 | | | 76% | 18% | 0% | 6% |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 0 | 0 | 0 | | | 100% | 0% | 0% | 0% |

| | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|---|------------------------------------|------|-----|----|----|
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | 0 | 0 | ・活動内容は提供記録に詳しく書かれていてよくわかる | | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | | | | | | | | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・広告が入るアプリでの連絡メールには不安がある | 一斉連絡が可能なツールを無料で利用するため広告が入ることがあります。 | 94% | 6% | 0% | 0% |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 2 | 0 | 0 | | | 88% | 12% | 0% | 0% |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | 1 | 0 | 0 | ・訓練は定期的にその日の課題に組み込まれている | | 94% | 6% | 0% | 0% |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | 0 | 0 | ・毎日楽しかったと言っている ・行けば楽しめる様子だが嫌だと言っています ・行きたくないと全く言わないので楽しいのだと思 | | 88% | 12% | 0% | 0% |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 0 | 0 | 0 | ・苦手なことが少しずつ減っているのでありがたい ・おかげで子ども同士の関わり方が大分身についててきているので助かっている ・保護者の要望にはとても柔軟に対応していただいている ・子どもの問題点もそれに合わせた支援をしてい | 指導員一同、今後も研鑽に励んでまいります。 | 100% | 0% | 0% | 0% |