

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年03月31日

事業所名：放課後等デイサービス はなまるキッズセンター北教室

対象人数（保護者）33人 回答者数 17人 回収 51.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				法令遵守したスペースは確保しておりますが、限られたスペースを快適に過ごしていただけるように引き続き工夫してまいります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				行政で定められた人数は確保できています。社内研修等を行い、個々の専門性を高め、指導員が日々スキルアップできるように引き続き取り組んでまいります。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		今後も利用者様のニーズに応じて対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		今後もより過ごしやすい環境を検討していきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					今後も社内研修等の強化を図っていきたく思います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					今後も利用者様のニーズに応じて対応していきます。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					今後も利用者様とともに、より状況やニーズに合った支援計画作成に努めてまいります。ご不明な点や不安等ございましたら、いつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					今後も利用者様とともに、より状況やニーズに合った「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目により状況やニーズに合った計画作成に努めてまいります。ご不明な点や不安等ございましたら、いつでも遠慮なくお申し出ください。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					今後も利用者様のニーズに合わせ、計画から差が出ないよう支援していきます。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					活動プログラムは固定化しないよう、毎週スタッフ内で話し合い決めています。利用者様に今必要な支援を考え作成しております。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	2	5		プライベート保護の観点から、交流を望まない利用者様もいらっしゃるため、今現在は機会を設けるのが難しい状態です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					今後丁寧な説明を心がけていきます。今年度の改定後の支援内容、利用者負担などもしっかり説明していきます。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					主にモニタリングにおいてご相談に応じておりますが、気になる事がございましたら別途お時間を設けますので、児童発達管理責任者までお声掛けください。	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4			3	希望があればとの事でした。保護者があれば参加してみたいです。	今までは個別でご要望があった時に対応してきていましたが、今後は複数で参加できるよう計画を準備中です。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	17						モニタリング・サービス提供記録・送迎時等にご家庭や幼稚園・保育園・学校・ご家庭でのお子様の様子をお伺いすることで、保護者様との状況確認や共通理解を測るように努めております。それ以外の時間でも気になることがありましたら、児童発達管理責任者までお声かけください。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17						今後も継続的に対応していきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	17						
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	4	7			以前は保護者様からニーズがあまりなかった為、活動を行っていませんでした。この1年でニーズが増えてきていますので、ご希望の保護者のみでの開催を準備しております。また外部での保護者会なども積極的に案内をしております。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			2		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	17						HUGを導入しております。導入後は意思疎通や情報伝達等を迅速に行うことができます。使い方ももっとわかりやすく発信していきたいと思えます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				1		自己評価表は毎年ホームページに掲載させていただいております。その他活動概要や行事予定などは、HUG等を使いお伝えさせていただきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	15				2		引き続き個人情報に注意してまいります。情報の取り扱い方法についてご不明な点、ご懸念点がある場合は遠慮なくお申し出ください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			1		契約時に防犯対策・感染症予防・非常災害時の対応方法についてご説明いただいておりますが、定期的な情報提供をHUG等を活用し周知するなど、より体制を強化できるように検討を進めてまいります。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		3		避難訓練は年に2回（3月・9月）に行っています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			2		今後も事故等が発生した場合は、迅速な対応を行ってまいります。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				今後も室内環境、送迎体制等安全性をより強化してまいります。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2		1		今後もより過ごしやすい環境を検討していきたいと思っております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	16	1				