

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はなまるキッズ北山田教室

公表日 2026年3月31日

対象人数

(保護者) 27人

回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				もう少し広いと良いなと思います。	快適に伸び伸びと過ごせるよう、可能な限り、活動スペースの確保、道具の配置などを工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				子供の理解やアドバイス、定期的な面談など、本当に細かくみてくださっていて助かっています。	温かいお言葉をありがとうございます。引き続き、職員間での情報共有をしながら、多角的にお子様の理解、支援の提供に努めまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					公表している支援プログラムに沿って活動を実施しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					ご本人、保護者様のニーズ、学校の先生方のご意向を把握し、個別支援計画書の作成を行っております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					職員間で共通認識をもち、個別支援計画書に沿った支援をしております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					活動が固定化されないよう、概ね1週間ごとに活動を切り替えております。また、活動を企画する機会をつくり、主体的に活動に参加できる仕組みを整えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	他のクラブ等との交流は、必ずしも必要と思えないので、現状のままでよいかと思えます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					今後も丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明点等がございましたら、ご遠慮なくご連絡いただけましたら幸いです。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	<input type="radio"/>					保護者様のニーズに合わせて、個別に対応させていただいております。ご希望がありましたら、ご遠慮なくお知らせいただけますと幸いです。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					日々、サービス提供記録や送迎時などにお子様の状況をお伝えし、ご家庭や学校などのご様子について伺っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					引き続き、定期的な面談や参観などの機会をつくってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<input type="radio"/>				<input type="radio"/>	家族の交流イベントはありませんが、特に不満はありません。	ご家族どうしの交流会などは、ご希望が少ないため、今後の保護者様のニーズを確認し、前向きに検討してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					活動記録やサービス提供記録にて、活動の概要、詳細をお伝えしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>					毎年3月下旬にホームページにて自己評価表を公開しております。 SNSにて活動内容を公開しております。 活動の概要や詳細については、HUGにてお伝えしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					個人情報の取り扱いに留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>					避難訓練は毎年9月、3月頃に実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>					
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>					